

**Правила «Программы лояльности»
ООО «ВИП ЛАЗЕР КЛИНИКА»
(Клиника «Аврора»)**

Оглавление

1	Общие положения.....	2
2	Термины и определения.....	2
3	Регистрация в Программе.....	3
4	Начисление Бонусов.....	3
5	Списание Бонусов.....	4
6	Возврат товаров, приобретенных с использованием карты лояльности.....	5
7	Порядок замены и блокировки карты лояльности.....	5
8	Прочие условия.....	5
9	Разрешение споров по Программе.....	6

1 Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в «Программе лояльности» для клиентов клиники Аврора (далее - Программа). С момента регистрации в Программе Участник полностью принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в клинике Аврора (далее - Предприятие), адрес размещен на сайте <https://avroralaser.ru/>.

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены Предприятием. Предприятие оставляет за собой право изменить срок действия Программы и правила ее использования в любой момент без согласования с Участниками.

2 Термины и определения.

Акция - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Предприятием, в рамках Программы.

Анкета — информация о клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая клиентом либо сообщаемая клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Привилегии – возможность оказания услуг клиникой «Авророй», с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки - начисления Бонусов на Счет Участника за получение услуг в клинике Аврора и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при получении услуг в клинике Аврора в соответствии с Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за получение услуг в клинике Аврора в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при получении им услуг в клинике Аврора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет (далее - Счет) - счет, открываемый в информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при получении услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

% накоплений	Название статуса	Условия получения (автоматически)	Условия повышения процента	Подарки при регистрации	Условия списания	Ограничения
3%	Стартовый	Всем новым клиентам с оплатой от 3000 рублей за посещение и клиентам с оборотом до 30 000руб.	Повышения накопительного процента до 5% - общий оборот клиента 30 000руб. и выше	500 бонусных руб.	Списание не более 50% от суммы чека	Бонусная система не действует на лабораторные исследования (анализы, соскоб, гистология)
5%	Серебряный	Всем текущим клиентам кто зарегистрировал	Повышения накопительного процента до 7% - общий	1 000 бонусных руб.	Списание не более 50% от	Бонусная система не действует на

		карту, с оборотом* свыше 30 000руб.	оборот клиента 100 000руб. и выше		суммы чека	лабораторные исследования (анализы, соскоб, гистология)
7%	Золотой	Всем текущим клиентам кто зарегистрировал карту, с оборотом* свыше 100 000руб.	Повышения накопительного процента до 10% - общий оборот клиента 200 000руб. и выше	1500 бонусных руб.	Списание не более 50% от суммы чека	Бонусная система не действует на лабораторные исследования (анализы, соскоб, гистология)
10%	Платиновый	Всем текущим клиентам кто зарегистрировал карту, с оборотом* свыше 200 000руб.	максимум	2000 бонусных руб.	Списание не более 50% от суммы чека	Бонусная система не действует на лабораторные исследования (анализы, соскоб, гистология)
20%	VIP	VIP Клиенты кто имел ВИП карту ранее и Клиенты с оборотом* свыше 300 000руб.	Максимум	3 000 бонусных руб.	Списание не более 50% от суммы чека	Бонусная система не действует на лабораторные исследования (анализы, соскоб, гистология)

***Оборот рассчитывается из общей суммы начислений за последние 3 года на текущую дату.**

Карта Участника, имеет уникальный номер и служит для идентификации Участника в Программе при получении Участником услуг Клиники Аврора . Карта Участника позволяет накапливать и списывать Бонусы. Карта Участника выпускается в пяти видах:

Стартовый, Серебряный, Золотой, Платиновый, ВИП.

Горячая линия – телефон клиники «Аврора», осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по номеру: +79615177777, с 8 до 20 ежедневно.

Привилегии - преимущественные права Участников Программы на получение скидок при оплате услуг Бонусами, участие в специальных акциях для Участников Программы, а также иные привилегии, установленные Программой лояльности.

Сайт - интернет-сайт клиники «Аврора», размещенный в сети интернет по адресу: <https://avroralaser.ru/> .

Транзакции - операции, совершаемые Участником с использованием карты лояльности, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

3 Регистрация в Программе.

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить карту лояльности и заполнить Анкету участника, указав следующую информацию:

Содержание Анкеты:

1. Как к вам обращаться
 2. День и месяц рождения (без года)
 3. Номер телефона, к которому будет привязана карта лояльности
 4. Электронная почта
 5. Согласие на рекламную рассылку
 6. Дата, подпись
- 3.3. Регистрация Анкеты в информационной системе Программы осуществляется представителем Предприятия.
- 3.4. При регистрации в Программе Участник дает своё согласие Предприятию на рассылку рекламных сообщений.
- 3.5. Карта лояльности является собственностью Предприятия и подлежит возврату Участником по первому требованию Предприятия.
- 3.6. Карты лояльности действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно п. 1.3 настоящих Правил.
- 3.7. Если на момент оказания услуг в клинике «Аврора» отсутствовали в наличии карты лояльности, Предприятие оставляет за собой право не проводить начисление Бонусов на карту Участника при наличии чеков за покупки, совершенные до получения карты лояльности.

4 Начисление Бонусов.

- 4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при оказании услуг в клинике «Аврора» с использованием карты лояльности в соответствии с Правилами Программы.
- 4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых Участником в клинике «Аврора»: наличными, банковской картой.
- 4.3. В рамках акций, проводимых Предприятием, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Предприятие имеет право в одностороннем порядке устанавливать перечень товаров, количество дополнительных Бонусов, а также срок действия Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров в рамках акций.
- 4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении услуг в клинике Аврора предъявить карту лояльности до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил карту, то Бонусы не начисляются. Предприятие не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил карту лояльности Участника.
- 4.5. При совершении услуг на сумму свыше 3000 рублей за одно посещение в клинике Аврора с предъявлением Карты базовое начисление составляет:
- 3% от стоимости покупки Бонусами по карте лояльности «Стартовый»;
Срок действия бонусов 12 месяцев.
- 4.6. Документом, подтверждающим обязанность Предприятия начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Предприятию по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.
- 4.7. При получении услуг Участником может быть произведено списание и начисление Бонусов.
- Срок начисления Бонусов:
- При совершении услуг в клинике «Аврора» с предъявлением карты лояльности Бонусы

начисляются на Бонусный счет на дату совершения покупок. В случае технических сбоев бонусы могут быть начислены позже, после завершения работы по устранению сбоя.

5 Списание Бонусов.

5.1. Участнику необходимо предъявить карту лояльности и проинформировать специалиста клиники «Аврора» о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека. В одно посещение можно списать или начислить бонусы.

5.2. Срок действия Бонусов равен 12 мес. с даты начисления Бонусов. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при получении услуг клиники «Аврора». В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.2. Действующим законодательством РФ, а также Предприятием могут быть предусмотрены ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

- Программа лояльности не распространяется на лабораторные исследования.

5.3. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником услуг в клинике «Аврора» возможно в размере до 50% (Пятидесяти процентов) от стоимости услуг. Размер списания бонусов для оплаты услуг может быть изменен по усмотрению Предприятия.

5.4. Предприятие вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

- Ошибочного начисления бонусов;
- По истечении срока действия Бонусов/дополнительных Бонусов;
- В случае прекращения участия Участника в Программе.

6 Возврат товаров или услуг, приобретенных с использованием карты лояльности.

6.1. Обмен и возврат товаров или услуг, приобретенных с использованием карты лояльности, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае возврата Участником товара или услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов не подлежит возврату Участнику на карту лояльности.

7 Порядок замены и блокировки карты лояльности.

7.1. В случае утраты Карты, Участник может получить новую Бонусную карту в клинике «Аврора» на общих условиях, действующих на момент получения Карты согласно Правилам Программы. Для оформления новой Карты необходимо заполнить Анкету в соответствии с п.3.2. настоящих Правил.

7.2. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

8 Прочие условия.

8.1. Предприятие в праве в одностороннем порядке изменять Правила Программы, в том

числе, но не ограничиваясь, изменять срок действия Программы, размер начисления/списания Бонусов, сроки начисления бонусов, условия акций по Бонусным картам, уведомляя об этом Участников путем размещения изменений на сайте <https://avroralaser.ru/>.

8.2. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Бонусной карте лежит на Участнике. Предприятие не несет ответственности за несанкционированное использование карты лояльности Участника третьими лицами.

8.3. Предприятие вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Предприятие;
- не использует Бонусную карту в соответствии с Правилами в течение 365 дней с момента ее получения.

8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника в аптеке у специалиста.

8.5. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. настоящих Правил, Предприятие удаляет данные Участника, указанные при заполнении Анкеты в соответствии с п.3.5, из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты лояльности прекращается (карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Предприятия какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.

8.6. Заполнив Анкету для регистрации в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.2. и п.3.5. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Предприятия Уведомлений, в том числе рекламного характера, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- обратившись на Горячую линию.

8.7. Предприятие вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников посредством размещения такой информации на Сайте <https://avroralaser.ru/> не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Предприятие не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Предприятия какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме, ебсли не использовали до объявленного срока.

8.8. Предприятие имеет право проводить Акции в рамках Программы лояльности. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Предприятие объявляет посредством размещения такой информации на Сайте <https://avroralaser.ru/> и/или путем отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Условия Акции могут быть изменены Предприятием в любое время по его усмотрению.

9 Разрешение споров по Программе.

9.1. Все споры между Предприятием и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Предприятием и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.